

Тип организации 2	Код субъекта 62	№ анкеты
-------------------	-----------------	----------

Укажите субъект Российской Федерации и населенный пункт, в котором Вы проживаете

Анкета изучения мнений граждан с инвалидностью о фактах неправомерного обращения в организациях среднего профессионального образования, подведомственных Минтруду России

ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России по поручению Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации проводит исследование, направленное на изучение фактов неправомерного обращения с инвалидами в ходе деятельности организаций среднего профессионального образования, подведомственных Минтруду России.

Просим Вас принять участие в анонимном опросе, результаты которого будут использованы в обобщенном виде.

Для заполнения анкеты прочтите вопросы сами или с помощью других лиц и возможные ответы на них. Обведите номер того варианта (или вариантов), который соответствует Вашему мнению, либо укажите свой вариант ответа в строке «Другое».

В вопросах-таблицах необходимо указать только одну позицию по каждой строке.

Родители или иные законные представители детей-инвалидов дают ответы на вопросы о ребенке-инвалиде.

Заранее благодарим за помощь и за Ваши искренние ответы!

Несколько вопросов о Вас (Вашем родственнике, ребенке, подопечном с инвалидностью)

1 Пол (пол Вашего, члена семьи, ребенка, подопечного):

1 Мужской

2 Женский

2 Возраст (возраст Вашего члена семьи, ребенка, подопечного) :

1 от 0 до 3 лет

4 от 15 до 17 лет

7 от 50 до 69 лет

2 от 4 до 7 лет

5 от 18 до 29 лет

8 от 70 и старше

3 от 8 до 14 лет

6 от 30 до 49 лет

3 С каким ОСНОВНЫМ нарушением функции организма связана Ваша инвалидность (инвалидность Вашего ребенка)?

1 Нарушения слуха

2 Нарушения зрения

3 Нарушения опорно-двигательного аппарата

4 Нарушения психического здоровья

5. Языковые и речевые нарушения

6 Иное (нарушения функций сердечно-сосудистой системы, дыхательной системы, пищеварительной, эндокринной систем и метаболизма, системы крови и иммунной системы, мочевыделительной функции, функции кожи и связанных с ней систем, внешние аномалии, деформации тела)

7 Другое

(укажите _____)

4 Группа / категория инвалидности:

1 I (первая)

3 III (третья)

2 II (вторая)

4 категория «Ребенок-инвалид»

5 Вы проживаете:

1 В городе

2 Поселке городского типа

3 Сельской местности (село, станица, деревня, хутор, кишлак, аул)

6 Оцените удовлетворенность при получении услуг в учреждении и организации ?

1 Удовлетворен (-а) полностью

2 Удовлетворен (-а) частично

3 Не удовлетворен (-а)

4 Затрудняюсь ответить

7 Обращались ли Вы с жалобой:

1. к руководству организации
2. в Главное Бюро МСЭ Минтруда России
3. в Федеральное Бюро МСЭ Минтруда России
4. в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
5. к Уполномоченным по правам человека
6. к Уполномоченным по правам ребенка
7. в общественные организации инвалидов
8. в органы социальной защиты
9. в органы прокуратуры
10. в органы адвокатуры
11. в суд
12. Нет не обращался (-лась)
13. Другое (укажите) _____

8 Чем закончилось обращение?

1. Обращений не было
2. Обращение было успешным
3. Проблему в целом решили, но не так как хотелось бы
4. Проблему не удалось решить
5. Затрудняюсь ответить
6. Другое (укажите) _____

9 Сталкивались ли Вы с неправомерным обращением в данной организации при получении услуг:*Внимание! Ответ по каждой строке*

№ п/п	Нарушения, факты неправомерного обращения	Да	Нет
1.	с отказом в выплате государственной социальной стипендии		
2.	с взиманием платы за обучение с родителей детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшимися без попечения родителей, а также за детей с туберкулезной интоксикацией		
3.	с нарушением особых прав при приеме на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета		
4.	с отсутствием специальных условий для получения образования		
5.	с отказом в исполнении и (или) ненадлежащем исполнении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)		
6.	с отсутствием на официальном сайте организации (учреждения) удобных сервисов для поиска необходимой информации, доступности перехода в формат для слабовидящих;		
7.	с недостаточным содержанием и неудобной формой подачи информации на официальном сайте организации (мелкий шрифт, неразборчивый рисунок шрифта, не контрастный шрифт по отношению к фону)		
8.	с отсутствием оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), перилами		
9.	отсутствием адаптированного лифта		
10.	с отсутствием сменными креслами-колясками		
11.	с отсутствием поручней		
12.	отсутствием адаптированного лифта		
13.	с отсутствием расширенных дверных проемов		

№ п/п	Нарушения, факты неправомерного обращения	Да	Нет
14.	с отсутствием оформленных в доступных форматах информационных стендов, других информационных ресурсов на территории учреждения		
15.	с отсутствием или неудобным (высоко, в плохо освещенном месте) размещением носителей информации,		
16.	с отсутствием дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации		
17.	с отсутствием знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне		
18.	с неоказанием работниками организации помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами;		
19.	невозможностью общения с использованием русского жестового языка, допуск на объект (при необходимости) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика		
20.	с неправомерным действием (бездействием) в занятиях адаптивной физической культурой и спортом		
21.	с неправомерным действием (бездействием) в содействии в получении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг		
22.	с неправомерным действием (бездействием) в содействии при реализации избирательных прав и права на участие в референдуме		
23.	с неправомерным действием (бездействием) в области деятельности общественных объединений инвалидов		
24.	с неправомерным действием (бездействием) в области оказания бесплатной юридической помощи		
25.	с наличием случаев некорректности и невнимательности,		
26.	с наличием случаев нетерпимости и неуважения, оскорбления и неуважения в обращении,		
27.	с наличием случаев грубости, угроз		
28.	с наличием случаев высказываний и действий дискриминационного характера		
29.	Укажите (при необходимости), с какими нарушениями и фактами неправомерного обращения вы сталкивались		